



# 手続きいただく前に必ずご一読ください！ 高等学校等就学支援金 よくある質問(Q&A)

Q 1 e-Shien（高等学校等就学支援金事務処理システム）のログイン方法は？

A 1 次のアドレスにスマートフォン等でアクセスし、学校から配布された「高等学校等就学支援金ログイン ID 通知書(※)」を確認の上、お手続きください。

(※)紛失した場合は、学校事務室に再発行を依頼してください。

<https://www.e-shien.mext.go.jp/> (ログイン画面)

(ログイン画面)



Q 2 申請を行うにあたり、マニュアルを参照したいが、どうすれば見られるのか？  
また、操作方法が分からない場合、どうすればよいか？

A 2 <下図もご確認ください>申請画面上部の「ヘルプ」よりマニュアルを、「FAQ」よりよくある質問を参照することができます。また「チャットで質問する」によりチャットボットによる案内を受けることができます(※1)。それでもなお不明点がある場合には、ヘルプデスクにメールでお問い合わせ(※2)ください。

(※1)スマートフォンの場合、申請画面右上の「≡ (メニュー)」より「ヘルプ」と「FAQ」を表示させることができます。

(※2)「チャットボット」に「ヘルプデスク」と入力し「電話で問合せしたい」を選択すると、ヘルプデスクへの連絡方法が御案内されます(問合せ方法はメールのみです)。



(マニュアル等)

Q 3 申請を誤ってしまったが、申請内容を修正するにはどうすればよいか？

A 3 申請内容に誤りがある場合、学校事務室に連絡してください。

Q 4 申請が本当にできているか不安で、確認したいがどうすれば確認できるか？  
また、申請した内容を確認するにはどうすればよいか？

A 4 ログイン後、「認定状況」に申請日と申請名が表示されていれば、申請が完了しています。(審査結果は追って学校より通知されます。※e-Shien で認定結果を確認することはできません。)

「審査状況」が「不受理」となっている場合は学校にお問い合わせください。

また、「詳細」の「表示」より申請内容を確認いただくことができます。

## <スマートフォンの場合>

e-Shien

高等学校等就学支援金オンライン申請システム

? チャットで質問する

<Q 2 関係>

マニュアル・FAQ・チャットボットはこちらから利用できます。

「≡ (メニュー)」より「ヘルプ」と「FAQ」を表示させることができます。