



手続きいただく前に必ずご一読ください！

高等学校等就学支援金 ・ 高校生等臨時支援金 よくある質問(Q&A)

Q 1 所得制限が撤廃されたと聞いたが、申請をしないでも補助金を受けることはできるか。

A 1 申請をしなければ補助金を受けることができません。就学支援金の審査の結果、所得制限（年収目安が 910 万円以上）により対象外となった場合に、臨時支援金の対象となります。就学支援金と臨時支援金を同時に申請してください。

Q 2 申請を行うにあたり、マニュアルを参照したいが、どうすれば見られるのか？また、操作方法が分からない場合、どうすればよいか？

A 2 **<裏面も御参照ください>** 申請画面上部の「ヘルプ」よりマニュアルを、「FAQ」よりよくある質問を参照することができます。また「チャットで質問する」によりチャットボットによる案内を受けることができます(※1)。それでもなお不明点がある場合には、ヘルプデスクにメールでお問い合わせ(※2)ください。
(※1)スマートフォンの場合、申請画面右上の「≡ (メニュー)」より「ヘルプ」と「FAQ」を表示させることができます。
(※2)「チャットボット」に「ヘルプデスク」と入力し「電話で問合せしたい」を選択すると、ヘルプデスクへの連絡方法が御案内されます（問合せ方法はメールのみです）。

Q 3 「収入状況提出方法」で「個人番号カードを使用して自己情報を提出する」を選択した際に確認する点はなにか。

A 3 **<裏面も御参照ください>**「申請日」または「届出日」の入力欄がある場合は日付を「2025 年 7 月 1 日」に変更してから自己情報を取得してください（「申請日」または「届出日」が 6 月の日付だと審査ができません）
なお、自己情報の取得ができない場合は、一度ログアウトした後に、再度お試しください。それでも取得できない場合には、「個人番号を入力する」を選択するか、「システム外で個人番号カードの写し等を提出する」(※)を選択し提出してください。
(※)「システム外で個人番号カードの写し等を提出する」を選択した場合には、令和 7 年度の課税証明書または生活保護受給者証明書の提出が必要となります。

Q 4 申請を誤ったまま「提出」ボタンを押してしまったが、申請内容を修正するにはどうすればよいか？

A 4 一度、「提出」した場合、学校に「差戻し」処理を依頼しないと修正ができないため、学校事務室に「差戻し」処理をするよう連絡してください。

Q 5 就学支援金の申請は完了したが、臨時支援金の申請（意向登録）をする前にシステムからログアウトしてしまった。どうすればいいか？

A 5 一度、臨時支援金の申請（意向登録）画面を閉じてしまった場合、ご自身で申請ができないため、学校事務室に連絡してください。

Q 6 申請が本当にできているか不安で、確認したいがどうすれば確認できるか？また、申請した内容を確認するにはどうすればよいか？

A 6 ログイン後、「認定状況」の「審査状況」が「審査中」となっていれば、提出が完了しています（審査結果は追って学校より通知されます）。また、「詳細」の「表示」より申請内容を確認いただくことができます。

<申請日・届出日について>

届出日

2025年7月1日

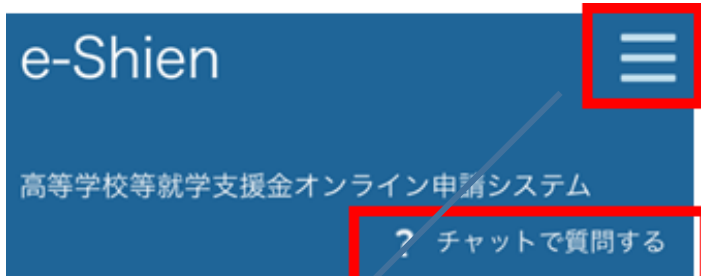
本届出を提出する日を入力してください。
ただし、再培等により世帯の所得が増える変更がある場合は、再培等の事由が発生し

<Q 3 関係>

「届出日」または「申請日」の日付は必ず「2025年7月1日」としてください。

（「届出日」または「申請日」欄が表示されない場合、日付の入力は必要ありません）

<e-Shien の見え方(スマートフォン)>



<Q 2 関係>

マニュアル・FAQ・チャットボットはこちらから利用できます。
「≡（メニュー）」より「ヘルプ」と「FAQ」を表示させることができます。

認定状況

意向登録状況、及び、毎年度の受給資格の認定状況をご確認いただけます。

1	
申請日	2025年07月1日
申請名	申請意向登録
審査状況	登録済(意向あり)
詳細	

2	
申請日	2025年07月1日
申請名	受給資格認定申請
審査状況	審査中
詳細	

表示

<Q 6 関係>

「審査中」となっていれば申請が完了しています。