



手続きいただく前に必ずご一読ください！

高等学校等就学支援金 よくある質問(Q&A)

Q 1 申請を行うにあたり、マニュアルを参照したいが、どうすれば見られるのか？また、操作方法が分からない場合、どうすればよいのか？

A 1 <裏面も御参照ください> 申請画面上部の「ヘルプ」よりマニュアルを、「FAQ」よりよくある質問を参照することができます。また「チャットで質問する」によりチャットボットによる案内を受けることができます(※1)。それでもなお不明点がある場合には、ヘルプデスクにメールでお問い合わせ(※2)ください。
(※1)スマートフォンの場合、申請画面右上の「≡ (メニュー)」より「ヘルプ」と「FAQ」を表示させることができます。
(※2)「チャットボット」に「ヘルプデスク」と入力し「電話で問合せしたい」を選択すると、ヘルプデスクへの連絡方法が御案内されます(問合せ方法はメールのみです)。

(ログイン画面)



(マニュアル等)



Q 2 「収入状況提出方法」で「個人番号カードを使用して自己情報を提出する」を選択した際に確認する点はなにか。

A 2 <裏面も御参照ください> 自己情報の取得は令和6年6月17日(月)以降に行ってください(それ以前に取得を行うとエラーとなり、申請が完了しません)。また「申請日」または「届出日」の入力欄がある場合は日付を「2024年7月1日」に変更してから自己情報を取得してください(「申請日」または「届出日」が6月の日付だと審査ができません)
なお、自己情報の取得ができない場合は、一度ログアウトした後に、再度お試しください。それでも取得できない場合には、「個人番号を入力する」を選択するか、「システム外で個人番号カードの写し等を提出する」(※)を選択し提出してください。
(※)「システム外で個人番号カードの写し等を提出する」を選択した場合には、令和6年度の課税証明書または生活保護受給者証明書の提出が必要となります。

Q 3 申請を誤ったまま「提出」ボタンを押してしまったが、申請内容を修正するにはどうすればよいのか？

A 3 一度、「提出」した場合、学校に「差戻し」処理を依頼しないと修正ができないため、学校事務室に「差戻し」処理をするよう連絡してください。

Q 4 申請が本当にできているか不安で、確認したいがどうすれば確認できるか？また、申請した内容を確認するにはどうすればよいのか？

A 4 <裏面も御参照ください> ログイン後、「認定状況」の「審査状況」が「審査中」となっていれば、提出が完了しています(審査結果は追って学校より通知されます)。また、「詳細」の「表示」より申請内容を確認いただくことができます。

<申請日・届出日について>

届出日

2024年7月1日

本届出を提出する日を入力してください。
ただし、再婚等により世帯の所得が増える変更がある場合は、再婚等の事由が発生し

<Q 2 関係>

「届出日」または「申請日」の日付は必ず「2024年7月1日」としてください。

（「届出日」または「申請日」欄が表示されない場合、日付の入力は必要ありません）

<パソコンの場合>

e-Shien 高等学校等就学支援金オンライン申請システム

? チャットで質問する ? ヘルプ ? FAQ ログアウト

<Q 1 関係>

マニュアル・FAQ・チャットボットはこちらから利用できます。

認定状況

意向登録状況、及び、毎年度の受給資格の認定状況をご確認いただけます。

項番	申請日	申請名	審査状況	詳細
1	2024年07月1日	申請意向登録	登録済(意向あり)	
2	2024年07月1日	受給資格認定申請	審査中	表示

<Q 4 関係>

「審査中」となっていれば申請が完了しています。

<スマートフォンの場合>

e-Shien 高等学校等就学支援金オンライン申請システム

認定状況

意向登録状況、及び、毎年度の受給資格の認定状況をご確認いただけます。

1	申請日	2024年07月1日
	申請名	申請意向登録
	審査状況	登録済(意向あり)
	詳細	

2	申請日	2024年07月1日
	申請名	受給資格認定申請
	審査状況	審査中
	詳細	表示

<Q 1 関係>

マニュアル・FAQ・チャットボットはこちらから利用できます。
「≡（メニュー）」より「ヘルプ」と「FAQ」を表示させることができます。